

## ANÁLISIS DEL USO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS EN LA JUVENTUD DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS

---

**Mgs. Víctor Hugo Del Pozo Raymond**

*Universidad de Guayaquil, Ecuador*

**Mgtr. Guadalupe Vernimmen Aguirre**

*Universidad de Guayaquil, Ecuador*

**Msc. Ingrid Estrella Tutivén**

*Universidad de Guayaquil, Ecuador*

### **Resumen**

La comunicación es el medio principal para mantener interconectados a todos los miembros de una sociedad, es la vía para fomentar no solo el desarrollo de una población sino además para fortalecer la unión entre la misma. El avance de la tecnología ha creado diversos escenarios y plataformas que décadas atrás eran inimaginables, los cuales partieron no solo de internet sino de la aparición de dispositivos electrónicos tales como los teléfonos inteligentes, tabletas y laptops los cuales revolucionaron al mundo. En Ecuador, el uso de las TIC también se ha disparado en los últimos años, tal como lo indica un último sondeo del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos. El uso excesivo de estos aparatos, que sirven para estar conectados a internet, muchas veces causa un impacto negativo, sobre todo en los más jóvenes. Este es el análisis que esta investigación hizo sobre una muestra no probabilística de 298 habitantes de la provincia del Guayas, con un rango de edad que va desde los 14 hasta los 18 años. Además, se realizó una observación no estructurada donde se buscó verificar cuál es el mayor uso que estos jóvenes le dan a los teléfonos móviles y tabletas. El resultado que se obtuvo nos permite ver que este grupo humano más utiliza los teléfonos inteligentes como entretenimiento y nos permitió descubrir cuáles son los efectos negativos que provoca el uso excesivo de estos.

### **Palabras claves:**

dispositivos tecnológicos, comunicación, redes sociales, familia, sociedad, comunicación familiar



## **1. Introducción**

En la sociedad actual desarrollar nuestras actividades cotidianas sin la ayuda de un dispositivo tecnológico es prácticamente imposible. Si bien, la tecnología está basada en buscar generar una mejora en la vida de las personas el uso que se le puede dar a esta no necesariamente puede ser positivo. En el caso particular de los dispositivos tecnológicos tales como teléfonos inteligentes, tabletas o laptops han cambiado el mundo de la comunicación como anteriormente era concebido. Es impresionante como un aparato tecnológico puede incidir dentro de la interacción dentro de la sociedad que tiene un ser humano por lo que dentro de esta investigación se analizó qué uso le da la juventud de la provincia del Guayas dentro de Ecuador.

La generación actual nació y se desarrolló ya en un mundo tecnológico a diferencia de anteriores generaciones, por lo tal es importante observar qué usos se les da a estos dispositivos.

Una persona dentro de este mundo tecnológico debe tratar de mantener el equilibrio entre el uso, exceso y abuso de estos aparatos. “El crecimiento exponencial que el uso de la telefonía móvil ha desarrollado en los últimos tiempos, con una tasa de penetración del 100%, hace que esta se haya convertido en un objeto social dominante y personal” (Sánchez-Carbonell et al., 2008)

Diversos estudios sustentan la preocupación respecto al mal uso que los jóvenes podrían dar a los dispositivos tecnológicos, que, sumados a las redes sociales, podrían formar en ellos malos hábitos. Se puede llegar a inferir que ellos priorizan la comunicación mediada por el móvil dejando en segundo plano la comunicación personal. Todo esto puede ir en detrimento de las relaciones personales, así como crear ansiedad en los adolescentes cuando están esperando la respuesta a alguna interacción que realizan a través de un teléfono inteligente o tableta y esta no llega o no tiene acceso al mismo durante un tiempo determinado (poner referencia bibliográfica que soporte esta afirmación).

### **1.1. La tecnología en los jóvenes**

Un joven puede fácilmente apropiarse de nuevos hábitos simplificando la incorporación de estos a su vida diaria, es por este motivo que la aparición de nuevos dispositivos tecnológicos capta el interés de los jóvenes por las diferentes facilidades que estos proporcionan. A pesar del beneficio que les otorgan a las personas, el uso excesivo de los móviles puede convertirse en adicción y transformarlos en esclavos de la tecnología.

Según (Laurent, Samarajiva, Galperin, & Gillwald, 2014) “el intercambio de la información ha pasado por una revolución. Los teléfonos móviles pasaron de ser un lujo a convertirse en el dispositivo más usado por las personas, son ahora claves para la recopilación de información” (p. 5).

## **1.2. Telefonía celular**

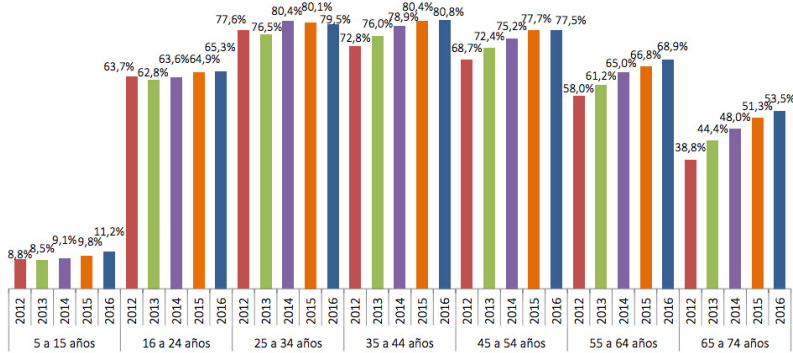
Es indiscutible que uno de los dispositivos tecnológicos mayormente utilizados por los jóvenes son los celulares o teléfonos inteligentes. El uso que estos pueden tener puede ser diverso lo cual iría desde una herramienta académica para ampliar el conocimiento hasta ser una fuente de entretenimiento.

Según Hallar (2008) es indudable el beneficio que la telefonía celular ha tenido, prueba de ello es la rapidez con la que esta tecnología se ha hecho disponible al público, pasando de ser un artículo de lujo a ser algo relativamente barato y común en poco más de una década. El celular en la actualidad es un dispositivo tecnológico el cual está presente en la mayoría de actividades de los jóvenes el cual en diversas situaciones otorga ayuda a estos.

Perniola (2006, 28) afirma que “también en la comunicación hay un secreto: este consiste en tornarse invisible por exceso de exposición”. En esta era todas las personas están expuestas al fenómeno del uso del celular puesto a pesar de estar en seminarios, reuniones familiares o momentos entre amigos el uso de este nos vuelve invisible para el resto.

El uso de las TIC dentro de los jóvenes va a propiciar el acercamiento o el aislamiento del mismo en una sociedad. Si bien es conocido que estas tecnologías pueden conectar a personas sin importar la distancia, a su vez puede generar el efecto de aislamiento de la misma. Dentro de este aislamiento un joven puede confundir el mundo digital con el mundo real.

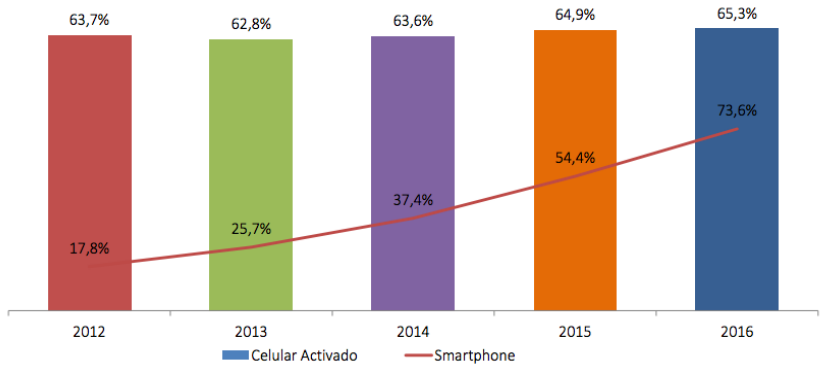
Gráfico 1. Porcentaje de personas que tienen teléfono celular activado por grupos en Ecuador



Fuente: elaboración propia.

Se puede observar que la mayoría tiene acceso a un dispositivo celular dentro de Ecuador por lo que es este visiblemente puede afectar de diversas maneras a una sociedad.

Gráfico 2. Porcentaje de personas de 16 a 24 años que tienen celular activado y de estos celular Smartphone a nivel nacional



Fuente: Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo – ENEMDU ( 2012 - 2016).  
Información disponible desde diciembre 2011

La tendencia creciente a poseer un celular inteligente activado se observa dentro de los ecuatorianos de 16 a 24 años por lo que esto puede generar

diversos paradigmas a estudiar dentro de esta población (tienes que sustentar esto en bibliografía).

### **1.3 Uso excesivo de dispositivos tecnológicos**

Se puede observar dentro la sociedad diversas consecuencias por el uso excesivo de un dispositivo tecnológico. El que puede generar los siguientes trastornos:

#### **1.3.1 Trastornos visuales y auditivos**

Este trastorno se origina por el uso extensivo de tiempo de un dispositivo el cual afecta al sistema auditivo o visual del ser humano. En pocas palabras el sonido que emite un dispositivo de manera prolongada puede generar un trastorno en el sistema auditivo. En el caso de los jóvenes estos dispositivos son empleados para escuchar música mediante auriculares a un nivel alto de sonido lo cual termina afectando el sentido del oído.

#### **1.3.2 Tensión ocular**

La acción prolongada de observar un monitor o la pantalla de un dispositivo tecnológico puede generar una tensión dentro de la vista de la persona, daño que incluso puede ser permanente.

#### **1.3.3 El insomnio juvenil**

Se considera como insomnio a la alteración del sueño de un adolescente, el cual se da de manera común por el uso excesivo de un dispositivo electrónico. El sonido de estos puede perturbar el descanso durante las horas de sueño debido a la expectativa de interacción que tienen estos con los jóvenes. El sonido de un mensaje o llamada dentro de estos dispositivos puede ocasionar que una persona sacrifique su ciclo de sueño por mantener la interacción social realizada a través de estos.

### **1.4. Nuevos medios de Comunicación.**

La comunicación ha existido desde tiempos remotos y décadas atrás se desarrollaba a través de la radio, televisión o la prensa escrita. Debido a los cambios tecnológicos la participación de estos en el proceso comunicacional se ha visto disminuidos ante las TIC, puesto que mediante estas tecnologías se abrieron nuevos escenarios comunicacionales.

Es fácil observar y comparar la comunicación de estos tiempos con la de años atrás, estos presentan cambios totalmente evolutivos que se hacen im-

prescindibles en cada hogar (Franco & Pellicer, 2014). “los cambios tecnológicos y la globalización mediática han obligado a las redacciones del siglo XX a reconvertirse para adaptarse. Debido al internet la comunicación es inmediata, cambia nuestra forma de informarnos, relacionarnos, se populariza al concepto de aldea global” (pag.13). En un mundo globalizado entrelazado por distintos canales de comunicación los cuales se presentan atractivo para la sociedad son de fácil manipulación por parte de las personas y jóvenes quienes conforman o hacen participe del manejo de la tecnología para mantener una conversación, aunque sea por este medio ya que brinda un servicio agradable y útil para hacerlo.

La comunicación a través del tiempo va evolucionando por lo que siempre será importante estudiar los cambios que se den en relación con esta. Lo cual muestra que a lo largo de los años estas transformaciones comunicativas serán en aumento, debido a las modalidades que toman las personas y a los cambios que brinda la tecnología.

Los dispositivos tecnológicos fueron creados para facilitar la vida de los seres humanos siendo esto bueno ya que es de ayuda, pero no es bueno excederse con la utilización masiva y en todo momento con el uso de estos equipos.

Al observar dichos equipos, estos son los causantes de que los jóvenes desperdicien horas y se involucren cada vez más hacia un encerramiento en un mundo tecnológico o cibernético, teniendo más contacto comunicativo por medio de una red que con los miembros de su familia.

La relación que se lleva mediante un aparato tecnológico es muy adictiva en ciertos casos por eso es necesario investigar y saber porqué estos equipos causan una totaldependencia por parte de los jóvenes.

## **2. Métodos**

Esta investigación científica referente al uso de dispositivos tecnológicos utilizó como técnica la encuesta dirigida a una muestra no probabilística de 298 habitantes de la provincia del Guayas, con un rango de edad que va desde los 14 hasta los 18 años. Se escogió a esta población debido a su representatividad dentro del Ecuador. Se empleó también una observación no estructurada realizada a los habitantes jóvenes de sectores urbanos, representativos del lugar sujeto a estudio, donde se buscó identificar cuál es el mayor uso que estos jóvenes le dan a dispositivos tecnológicos, como celulares y tabletas.

## **3. Resultados**

Se obtuvo como resultado de la encuesta realizada los siguientes datos:

1. ¿Considera el uso del celular como una herramienta útil de comunicación?

Tabla N°1

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	271	90,94%
No	21	7,05%
Indiferente	6	2,01%
Total	298	100,0%

Fuente: Encuestados.  
Elaborado: Los autores

En la tabla N°1 se comprueba que los encuestados consideran el uso del celular como una herramienta útil de comunicación con un 90,94%.

2. ¿Usted cree que es mejor llevar una conversación mediante el uso un dispositivo tecnológico?

Tabla N° 2

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	202	67,79%
Parcialmente de acuerdo	86	28,86%
No es mejor	10	3,35%
Total	298	100,0%

Fuente: Las encuestas  
Elaborado: Los autores

La encuesta realizada indica que un 67,79% está Totalmente de acuerdo con que es mejor llevar una conversación mediante un dispositivo tecnológico.



### 3. ¿Cuándo se siente estresado hace uso de su móvil?

Tabla N° 3

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bastante	210	70,47%
Poco	36	12,08%
Nunca	52	17,45%
Total	298	100,0%

Fuente: Encuestados.  
Elaborado: Los autores

En esta pregunta se observa que el uso de del dispositivo celular es empleado para aliviar el estrés por parte de los jóvenes al 70,47% de los encuestados indicar que usan bastante este aparato en momentos de estrés.

### 4. ¿Para que utiliza su celular o tablet?

Tabla N° 4

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Investigar	15	5,03%
Chatear	195	65,44%
Jugar	68	22,82%
Hacer y recibir llamadas	20	6,71%
Total	298	100,0%

Fuente: Encuestados.  
Elaborado: Los autores

El resultado obtenido en la encuesta nos permite observar que el 64,44% lo emplea para chatear, un 22,82% para jugar mientras que tan solo un 6,71% para realizar llamadas.

### 5. ¿Cuánto tiempo utiliza al día dispositivos tecnológicos como celulares o tabletas?

Tabla N° 5

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1 – 2 horas	22	7,38%
3 – 5 horas	75	25,17%
6 – 8 horas	80	26,85%
Más de 8 horas	121	40,60%
Total	298	100,0%

Fuente: Encuestados.  
Elaborado: Los autores

Se utilizo el siguiente modelo de ficha de observación destinado a contrastar los datos recogidos de la técnica de la encuesta.

## **FICHA DE OBSERVACIÓN**

### **ASPECTOS A OBSERVAR:**

#### **1. CONOCIMIENTO SOBRE EL USO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS:**

	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
a) Conocimiento del uso de un celular o tableta.			
b) Manejo de redes sociales y chats.			
c) Dominio de la navegación por internet			
d) Empleo del celular o tableta como fuente de información			

#### **2. RELACIÓN CON EL USO DE CELULARES O TABLETAS:**

	SI	NO	NO SE OBSERVA
a) Las aplicaciones de los dispositivos celulares son empleadas constantemente.			
b) El observado se aísla de las personas cercanas por mantenerse en la interacción con un celular.			
c) El observado establece relaciones con otros a través de dispositivos tecnológicos.			
d) Prefiere la comunicación digital en vez de la comunicación personal.			

El resultado obtenido del primer aspecto a considerar dentro de esta técnica nos da a conocer que el conocimiento del uso de un celular o tableta dentro de los jóvenes es muy bueno. También se constató que tienen un muy buen manejo de las redes sociales y chat. Respecto al dominio de la navegación por internet se podría decir que son bueno sin embargo los jóvenes tienen preferencia por perfeccionar el manejo de redes sociales mientras que el uso que estos le dan como fuente de obtención de información es regular.

En el segundo aspecto que considera la ficha de observación dio como resultado que los jóvenes sí emplean constantemente aplicaciones de los dispositivos celulares. En el desarrollo de esta técnica se constató que el uso del celular o tableta aísla a las personas del entorno donde se encuentra, al dar prioridad a la interacción que tienen con estos dispositivos tecnológicos. Se pudo evidenciar que un aparato tecnológico puede aportar a la generación de relaciones con otros y que estos dispositivos favorecen a la comunicación digital la cual prefieren los jóvenes en vez de la comunicación personal.

#### **4. Discusión y conclusión**

El interés por parte de los jóvenes de la provincia del Guayas para reemplazar la comunicación cara a cara por la comunicación digital o virtual a través de un dispositivo tecnológico es evidente. Estos prefieren aislarse de las personas cercanas a estas por la interactividad que estos tienen con los teléfonos celulares. A pesar que diversos traumas pueden ser ocasionados por el uso intensivo que un adolescente puede darles a estos, ellos prefieren relacionarse mediante estas tecnologías. El uso más común que se le da a estos aparatos es para chatear y jugar, considerando que se toma como una opción para disminuir el estrés, pero los efectos por el exceso de uso pueden afectar la interacción social

## Referencias bibliográficas

- Barroso, J. y Cabero, J. (2010) La investigación educativa en TIC. Visiones prácticas. Madrid: Editorial Síntesis.
- Bernal, A, y Román, J. (2013). La curiosidad en el desarrollo cognitivo: análisis teórico. UNACIENCIA. Revista de Estudios e Investigaciones. Año 6, n° 11.
- Dewey, J. (2014). Naturaleza Humana y Conducta: Introducción a la Psicología Social. Mexico: Fondo de Cultura Economica.
- Fernández, D. (2013). La Innovación Tecnológica: Creación, Difusión y Adopción de las TIC. Barcelona, España: UOC.
- Fernández, D. (2013). La Innovación Tecnológica: Creación, Difusión y Adopción de las TIC. Barcelona, España: UOC.
- Franco, M., & Pellicer, M. (2014). Optimismo Para Periodistas: Claves Para Entender los Nuevos Medios de Comunicación en la Era Digital. Barcelona, España: UOC.
- Gifreu, A. (2014). Pioneros de la Tecnología Digital: Ideas Visionarias del Mundo Tecnológico Actual. Barcelona, España: UCO.
- Hallar, L. (2008). El uso del celular como forma de comunicación. Revista Hermeneutic (8), 4.
- Kaplún, M. (2010). Una Pedagogía de la Comunicación (Ediciones de la Torre (2010) ed., Vol. volumen 10). (E. d. (2010), Ed.) Madrid, España.
- Laurent, E., Samarajiva, R., Galperin, H., & Gillwald, A. (2014). Los Pobres en la Era de la Información: Combatiendo la Pobreza con Tecnología. Ottawa, Canada: IDRC.
- Laurent, E., Samarajiva, R., Galperin, H., & Gillwald, A. (2014). Los Pobres en la Era de la Información: Combatiendo la Pobreza con Tecnología. Ottawa, Canada: IDRC.
- Len, M. (2010). La Enseñanza de los Medios de Comunicación (Vol. Volumen 1). Madrid, Mostoles, España: Ediciones de la Torre.
- Perniola, M. (2006). Contra la comunicación. Buenos Aires: Nómadas /Amorrortu Editores. San Pedro, (18/10/2005) "NPN h lgo". En diario Clarín <http://edant.clarin.com/diario/2005/10/18/sociedad/s-03015.htm>

- Ron, R., Álvarez, A., & Núñez, P. (2013). Los Efectos del Marketing Digital en Niños y Jóvenes. Smartphones y Tablets ¿Enseñan o Distraen? Madrid, España: ESIC.
- Said, E. (2010). Tic ´s, comunicación y periodismo digital (Uninorte ed., Vol. 1). (E. Said, Ed.) Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
- Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. & Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? Adicciones, 20 (2), pp. 149-160.
- Scolari, C. (2015). Ecología de los Medios: Entornos, Evoluciones e Interpretaciones. Barcelona, España: GEDISA.